

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату товара в разделе «интернет-магазин» на сайте foodies.ru в соответствии с условиями Публичной оферты. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

Реквизиты Продавца:

**ООО Презент**

Адрес места нахождения: 121087, Москва г, Баркляя ул, дом № 6, строение 3, этаж 4 Помещение 87

Почтовый адрес 121087, Москва ул. Баркляя 6 стр.3 офис 107 а/я 108

ИНН 7706778807/ ОГРН 1127746586330

40702810700000064799 в ВТБ 24 (ПАО) г. Москва

к/сч 30101810100000000716

БИК 044525716

Посещение пользователем сети данного раздела означает, что пользователь сети принимает и обязуется соблюдать все нижеприведенные условия настоящего Соглашения.

Настоящая оферта полностью или в части может быть изменена Продавцом в любое время без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с момента ее опубликования на сайте.

1.2. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом Публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

1.3. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу или нескольким конкретным лицам, заключить с ним договор купли-продажи товара (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
- «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
- «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
- «Товар» - перечень наименований ассортимента, представленный в разделе foodies.ru/shop. на сайте;
- «Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки в разделе foodies.ru/cart.
- «Доставка» - сторонняя организация и/или физическое лицо, предоставляющие Покупателю курьерские услуги по доставке Заказа в разделе foodies.ru/delivery

1.4. Раздел сайта foodies.ru/shop и Товары предназначены исключительно для лиц, достигших 18 лет. Доступ или использование указанного раздела сайта и Товаров любым лицом, не достигшим 18 лет, строго запрещено. Получая доступ или используя указанный

раздел сайта и Товаров, Вы заявляете и гарантируете, что ваш возраст составляет не менее 18 лет.

## **2. Предмет договора**

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор является официальным документом Продавца.

## **3. Оформление Заказа**

3.1. Оформление Заказа Товара осуществляется Покупателем через сервис раздела [foodies.ru/userarea.html](http://foodies.ru/userarea.html) сайта путем заполнения заявки (регистрационной формы Заказа).

3.2. При регистрации на сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя (по-русски);
- фактический адрес доставки (за исключением случаев самовывоза);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;

Покупатель, предоставляя указанные данные, выражает также согласие на обработку Продавцом предоставленных им персональных данных в течение 3х лет, на территории всего мира, включая право на передачу таких данных партнерам Продавца. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

3.3. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму в форму заказа (заявку) на сайте. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. После завершения процесса регистрации на интернет-сайте Покупателю присваиваются уникальные имя пользователя и пароль.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу по телефону: 8 (800) 707-71-18.

## **4. Сроки исполнения Заказа**

4.1. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, составляет от одного рабочего дня до двух недель. Срок исполнения Заказа зависит от заказанных позиций Товара и времени, необходимого на обработку Заказа. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарной накладной при непосредственном получении Заказа Покупателем.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю. Принимая Товар, Покупатель подтверждает исполнение Заказа.

4.3. Стоимость доставки не входит в стоимость Заказа и оплачивается Покупателем отдельно в соответствии с тарифами экспедиторских организаций осуществляющих доставку.

4.4. Доставка в пределах РФ осуществляется только следующими экспедиторскими организациями: ФГУП «Почта России», ООО «Мэйджор Экспресс», ООО «СДЭК». Также возможен самовывоз товара Покупателем со склада Продавца.

4.5. Оформляя Доставку товара, Покупатель подтверждает, что указанный им адрес доставки входит в зону покрытия экспедиторских компаний указанных в пунктах 4.4 и 4.5. Договора.

4.6. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

## **5. Оплата Заказа**

5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется по безналичному расчету, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца через электронную систему оплаты <https://net2pay.ru/> Подтверждением оплаты является выдача Покупателю подтверждения (платежного поручения) соответствующей системой оплаты.

5.2. Цена на каждую позицию Товара отображена на сайте в каталоге.

5.3. Цены на любые позиции Товара, указанные на сайте могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец информирует Покупателя о таком изменении по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа/при регистрации на сайте. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 7 календарных дней с момента оформления.

## **6. Возврат Заказа**

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

6.3. В соответствии с «Перечнем непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита,

фасона, расцветки или комплектации», утвержденным Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия, в том числе разового использования возврату и обмену не подлежат.

6.4. В случае доставки Продавцом Заказа ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар в офис Продавца в максимально короткие сроки для осуществления проверки качества Товара.

6.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется путем перевода / наличными в офисе Продавца. В случае, если Товар был оплачен через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

## **7. Авторские права**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на сайте являются собственностью Продавца и/или его партнеров.

## **8. Права, обязанности и ответственность сторон**

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на сайте.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов.

8.4. Покупатель дает свое согласие на получение уведомлений, содержащих информацию специальных предложениях магазина. Магазин уведомляет Пользователя путем направления электронных писем. Покупатель может отказаться от получения электронных сообщений в любой момент, используя ссылку «Отписаться», предоставленную в каждой рассылке.

8.5. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Покупателю с момента получения Товара.

8.6. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты [info@foodies.ru](mailto:info@foodies.ru) или сообщить Продавцу по тел: 8 (800) 707-71-18. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

## **9. Возврат и обмен товара**

9.1. Покупатель имеет право обменять или вернуть приобретенный Товар надлежащего качества в установленном порядке согласно Закону РФ "О защите прав потребителей" в

течение 14 дней, не считая дня покупки. Обменять Товар можно на аналогичный товар той же стоимости или на другую модель, доплатив разницу в цене.

**Условия обмена и возврата Товара надлежащего качества:**

- Товар не должен иметь следов эксплуатации, должны быть сохранены его упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также все полученные от Продавца документы;
- В случае обмена или возврата Товара надлежащего качества, приобретенного на сайте, Покупатель оплачивает стоимость доставки туда и обратно.

9.2. При обнаружении в Заказе товара ненадлежащего качества, Покупатель имеет право на замену или возврат этого Товара в установленном порядке согласно Закону РФ "О защите прав потребителей" в течение 14 дней, не считая дня покупки.

**Условия обмена и возврата Товара ненадлежащего качества:**

- замена или возврат Товара с выявленным скрытым производственным дефектом производится на основаниях и в сроки, установленные Законом РФ "О защите прав потребителей";
- возврат или обмен товаров ненадлежащего качества осуществляется бесплатно.

9.3. Для предъявления требований о замене или возврате приобретенного на сайте Товара Покупатель должен позвонить по тел. 8 (800) 707-71-18, заполнить специальную форму на возврат (бланк заявления можно получить по электронной почте) и выслать ее по электронному адресу [info@foodies.ru](mailto:info@foodies.ru).

Необходимо подробно изложить причину возврата или замены Товара с обязательным указанием ФИО, номера Заказа, наименования Товара и даты его получения.

9.4. Если при рассмотрении требования о возврате Товара будет установлено, что Товар был в эксплуатации, имеет дефекты и повреждения, находится в неполной комплектации или не в заводской упаковке, то обмен/возврат не производится.

**ВНИМАНИЕ!** разница в оттенках Товара и фото на сайте не является признаком некачественности Товара. На разницу в оттенках могут повлиять настройки мониторов, заложенные производителями техники.